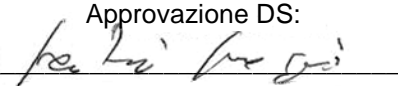
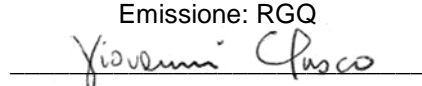


	Manuale della Qualità SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Sezione 1	Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2008
		Ediz. MQ 00	Pag. 1 di 2
		Rev. 01	del 25-09-09

REVISIONI				
N°REV.	DATA APPROV	DESCRIZIONE	RIFERIMENTO PARAGRAFO	RIFERIMENTO PAGINA
00	10-01-06	1 ^a Emissione	Tutti	Tutte
01	25-09-09	Adeguamento alla norma UN EN ISO 9001:2008	Tutti	Tutte

Sommario

- 1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
 - 1.1 Generalità
 - 1.2 Applicazione

Approvazione DS: 	Emissione: RGQ 	Data: 25-09-09
---	--	-------------------

	Manuale della Qualità SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	Sezione 1	Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2008
		Ediz. MQ 00	Pag. 2 di 2
		Rev. 01	del 25-09-09

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 GENERALITÀ

Questo Manuale della Qualità descrive, documenta, coordina ed integra la struttura organizzativa, le responsabilità e tutte le attività che regolano l'istituzione ed il funzionamento del sistema di gestione per la qualità dell'Istituto, relativamente alle attività di:

Progettazione ed erogazione dei servizi di istruzione e formazione

Il tutto allo scopo di:

- fornire sistematicamente servizi conformi alle aspettative, implicite ed esplicite, degli utenti, alle normative cogenti e alle direttive ministeriali applicabili;
- mirare alla soddisfazione degli utenti;
- migliorare in modo continuativo il sistema di gestione per la qualità.

Il Manuale della Qualità è lo strumento che consenta a tutto il personale, a tutti i livelli, di comprendere, attuare e sostenere i principi, gli impegni e gli obiettivi stabiliti nella **politica per la qualità**.

Il Manuale della Qualità è stato redatto in linea con la Norma ISO 9001:2008.

Il Manuale della Qualità costituisce riferimento permanente per l'applicazione e l'implementazione del Sistema di gestione per la Qualità, con lo scopo di **rispettare** la norma di riferimento e di **gestire** il sistema qualità in modo **efficiente** ed **economico**.

Il Manuale della Qualità rappresenta il sistema di gestione della qualità dell'Istituto ed è vincolante per tutte le persone che concorrono alla realizzazione delle Attività dell'Istituto stesso. Questo manuale deve essere letto ed utilizzato **integrando il contenuto** di ogni sezione con le procedure gestionali ed operative in esso richiamate.

1.2 APPLICAZIONE

Il Sistema di gestione per la qualità dell'Istituto risponde a tutti i requisiti della Norma ISO 9001:2008.